

ALGEMENE SPELVORWAARDEN

1. DEFINITIES

In deze Algemene Spelvoorwaarden wordt verstaan onder:

“**Aanbieder**”: het onderdeel van Talpa Network dat het Spel aanbiedt.

“**Aanvullende Spelvoorwaarden**”: de voorwaarden die in aanvulling op deze Algemene Spelvoorwaarden van toepassing zijn op een Spel.

“**Algemene Spelvoorwaarden**”: de onderhavige algemene spelvoorwaarden.

“**Deelnemer**”: de natuurlijke persoon die aan een Spel deelneemt.

“**Ingezonden Materiaal**”: een verhaal, idee, foto, afbeelding, video- en/of geluidsfragmenten of andere content die door de Deelnemer in het kader van een Spel wordt ingezonden.

“**Programma**”: een (audio-)visueel product dat onder een bepaalde naam (lineair of on demand) wordt uitgezonden op een televisiezender, een radiozender en/of een ander (online) kanaal van de Aanbieder.

“**Spel**”: een door de Aanbieder georganiseerde winactie.

“**Spelvoorwaarden**”: de Algemene Spelvoorwaarden en - indien van toepassing - de Aanvullende Spelvoorwaarden tezamen.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Naast deze Algemene Spelvoorwaarden kunnen Aanvullende Spelvoorwaarden van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Spelvoorwaarden en de Aanvullende Spelvoorwaarden, gaat het bepaalde in de Aanvullende Spelvoorwaarden vóór.
- 2.2 Indien het Spel kwalificeert als een promotioneel kansspel zoals omschreven in de Gedragscode promotionele kansspelen, wordt het Spel georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen.
- 2.3 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in de Spelvoorwaarden in strijd mochten zijn met toepasselijke wet- of regelgeving en/of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4 De Aanbieder heeft te allen tijde het recht om zonder voorafgaande kennisgeving (i) de Spelvoorwaarden gedurende het Spel te wijzigen en (ii) zonder opgave van reden het Spel te staken of te wijzigen, zonder dat de Aanbieder daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van (enige) schade gehouden is jegens de Deelnemer.
- 2.5 Klachten over een Spel kunnen worden ingediend via het in de Aanvullende Spelvoorwaarden genoemde e-mailadres. Indien voor een bepaald Spel geen Aanvullende Spelvoorwaarden zijn opgesteld, of daarin geen e-mailadres is vermeld, kunnen klachten worden ingediend via <https://kijkers.tv/veelgestelde-vragen/>. De Deelnemer dient hierbij altijd de volgende informatie te vermelden:
 - a. de naam van het Spel;
 - b. in geval van een Bel/SMS & Win Spel: de naam van het Programma, de zender en de datum waarop het Programma uitgezonden is;
 - c. in geval van een ander Spel: de naam van de website of app waarop het Spel aangeboden is en de datum van deelname;

- d. een duidelijke omschrijving van de klacht.
- 2.6 De Aanbieder streeft er naar binnen 30 dagen na ontvangst op een klacht te reageren.

3. DEELNAME

- 3.1 Door aan een Spel deel te nemen, gaat de Deelnemer akkoord met de Spelvoorwaarden.
- 3.2 Aan deelname aan een Spel zijn geen kosten verbonden, tenzij het een Bel/SMS & Win Spel betreft; in dat geval kunnen communicatiekosten van ten hoogste €0,45 per deelname in rekening worden gebracht. Eventuele kosten voor het gebruik van een (mobiele) telefoon en/of een internetverbinding komen voor eigen rekening van de Deelnemer.
- 3.3 De Deelnemer dient een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland te hebben.
- 3.4 De Deelnemer dient 18 jaar of ouder te zijn om aan het Spel deel te kunnen nemen en voor het winnen van een prijs in aanmerking te kunnen komen. De Aanbieder kan de leeftijd van de Deelnemer controleren.
- 3.5 Indien deelname aan een Spel openstaat voor Deelnemers jonger dan 18 jaar, stelt de Aanbieder de voorwaarde dat een ouder of verzorger toestemming verleent voor deelname aan het Spel. De Aanbieder kan om schriftelijke bevestiging van deze toestemming vragen.
- 3.6 Uitgesloten van deelname aan een Spel zijn medewerkers van de Aanbieder en eenieder die op enigerlei wijze (in)direct in organisatorische zin bij dat Spel betrokken is. Ook partners of familie van deze medewerkers behoren hiertoe.
- 3.7 De Deelnemer garandeert dat door hem/haar in het kader van het Spel op enig moment verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

4. AANWIJZING EN BEKENDMAKING VAN DE WINNAARS

- 4.1 Tenzij anders vermeld, worden de winnaars van het Spel op onpartijdige en aselechte wijze aangewezen.
- 4.2 Per Spel wordt het aantal trekkingen en het aantal winnaars per trekking vermeld.
- 4.3 Een winnaar wordt persoonlijk geïnformeerd over het winnen van een prijs.
- 4.4 De Aanbieder neemt uiterlijk binnen 3 maanden na afloop van het Spel of zoveel eerder als in de Aanvullende Spelvoorwaarden genoemd, via de opgegeven contactgegevens contact op met de winnaar(s).
- 4.5 Indien een winnaar niet kan worden bereikt, zal de Aanbieder een nieuwe winnaar aanwijzen op dezelfde wijze als waarop de oorspronkelijke winnaar werd aangewezen. De oorspronkelijke winnaar kan in dat geval geen aanspraak meer maken op de prijs, dan wel op enige vergoeding of andere compensatie.
- 4.6 Over de uitslag van een Spel kan niet worden gecorrespondeerd.

5. PRIJZEN

- 5.1 Per Spel wordt vermeld hoeveel en welke prijzen kunnen worden gewonnen.
- 5.2 Indien een prijs als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is of niet door de winnaar kan worden gebruikt, zal de Aanbieder zich ervoor inspannen om de winnaar een vervangende prijs aan te bieden. De Aanbieder kan echter niet garanderen dat er een vervangende prijs beschikbaar is of dat de vervangende prijs gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke prijs. De

winnaar kan in dat geval geen aanspraak maken op enige vergoeding of andere compensatie in verband met het mislopen van de oorspronkelijke prijs.

Onder overmacht wordt verstaan een niet aan Aanbieder toerekenbare omstandigheid, zoals extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, veiligheidsomstandigheden, stakingen en problemen bij toeleveranciers.

- 5.3 Een gewonnen prijs is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of iets anders.
- 5.4 Bij weigering van een prijs, of niet aanvaarding van (eventueel nader) aan een prijs verbonden voorwaarden, zal een prijs niet uitgekeerd worden.
- 5.5 Indien een prijs een waarde van ten minste €449 heeft, houdt de Aanbieder de hierover verschuldigde kansspelbelasting in, tenzij anders vermeld.
- 5.6 Indien een prijs bestaat uit een tegoedbon, dient de winnaar deze binnen een jaar na afgifte te verzilveren tenzij op de bon een afwijkende termijn is aangegeven.
- 5.7 Indien een prijs bestaat uit een reis naar en/of verblijf in het buitenland dient de winnaar voor de toekenning van de prijs in het bezit te zijn van een geldig paspoort en, indien van toepassing, een visum. Bij gebreke hiervan zal de prijs niet worden uitgekeerd.
- 5.8 Het gebruik van een prijs kan afhankelijk zijn van een of meerdere abonnementen. Dergelijke abonnementen maken, tenzij specifiek anders vermeld, geen onderdeel van de prijs uit.
- 5.9 Indien een prijs bestaat uit toegangskaarten voor een evenement (bijv. een sportwedstrijd, concert, film, of festival) en dit evenement om welke reden dan ook geen doorgang vindt, maakt de Winnaar geen aanspraak op toegangskaarten voor een vervangend evenement, noch op een andere vorm van compensatie.
- 5.10 Op verzoek van de Aanbieder dient de winnaar zich te kunnen identificeren om toekenning of gebruikmaking van de prijs mogelijk te maken.

6. INGEZONDEN MATERIAAL

- 6.1 Indien het Spel met zich meebrengt dat de Deelnemer Ingezonden Materiaal moet inzenden, staat de Deelnemer er voor in dat het Ingezonden Materiaal geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van anderen en niet kwetsend, beledigend, racistisch, discriminerend of anderszins in strijd met de goede smaak of fatsoen (kan) zijn. De Aanbieder heeft het recht om Ingezonden Materiaal te weigeren of onmiddellijk te verwijderen als (het vermoeden bestaat dat) dit het geval is. De Deelnemer vrijwaart de Aanbieder voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun (intellectuele eigendoms-)rechten en van alle daarmee gemoeide schade en kosten.
- 6.2 Door het insturen, plaatsen of uploaden van het Ingezonden Materiaal verleent de Deelnemer aan de Aanbieder een wereldwijde, onbeperkte en overdraagbare licentie om het Ingezonden Materiaal openbaar te maken en te verveelvoudigen via ieder denkbaar medium, waaronder websites, social media, radio en televisie, zonder dat de Aanbieder daarvoor een vergoeding verschuldigd is.

- 6.3 De Deelnemer doet onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten voor zover de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. De Deelnemer erkent uitdrukkelijk dat deze afstand inhoudt dat de Aanbieder het recht heeft om het Ingezonden Materiaal naar eigen inzicht te bewerken en aan te passen.

7. OPNAMES

- 7.1 Indien in het kader van het Spel audio(visuele) opnamen worden gemaakt (bijvoorbeeld tijdens het bijwonen van een optreden of het spelen van een finalespel) verleent de Deelnemer de Aanbieder onvoorwaardelijk, voor onbeperkte tijd en onherroepelijk het recht en toestemming om de opnamen die in dat kader van hem/haar worden gemaakt geheel of gedeeltelijk, al dan niet in bewerkte vorm, wereldwijd onbeperkt uit te (doen) zenden, openbaar (te) doen maken, te (doen) reproduceren, dan wel anderszins te (doen) exploiteren op welke wijze dan ook via elk denkbaar medium, waaronder websites, social media, radio en televisie.

8. PUBLICITEIT EN PROMOTIONELE ACTIVITEITEN

- 8.1 Door deel te nemen aan het Spel geeft de Deelnemer toestemming om zijn/haar naam, woonplaats, provincie en/of antwoord te publiceren op bijvoorbeeld de website en social media van de Aanbieder, via een persbericht of in het Programma waar het Spel onderdeel van uitmaakt.
- 8.2 De winnaar zal desgevraagd zijn/haar medewerking verlenen aan redelijke, gerelateerde publiciteit voor promotionele activiteiten in verband met het Spel, zonder dat daar een (financiële) vergoeding tegenover staat.

9. PRIVACY

- 9.1 De Aanbieder gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de deelnemers en handelt conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden door Aanbieder verwerkt met inachtneming van de Privacyverklaring van Talpa Network. Deze kan op elk moment online geraadpleegd worden op <https://privacy.talpanetwork.com/nl/privacy>.
- 9.2 De persoonsgegevens die de Deelnemer in het kader van het Spel aan de Aanbieder verstrekt, worden door de Aanbieder uitsluitend gebruikt voor de organisatie en uitvoering van het Spel. Indien noodzakelijk, kan de Aanbieder de persoonsgegevens van de Deelnemer aan (een) derde partij(en) verstrekken die betrokken is bij de uitvoering van het Spel, zoals de partij die een prijs bestaande uit een reis verzorgt, of de partij die een prijs uitreikt of verzendt.
- 9.3 De Deelnemer kan de mogelijkheid worden geboden om in de toekomst per e-mail (of via een ander kanaal) informatie toegezonden te krijgen over de producten en/of diensten van de Aanbieder en/of van derden (bijvoorbeeld de aanbieder/sponsor van de Prijs). De Deelnemer dient hiervoor altijd zijn/haar voorafgaande, ondubbelzinnige toestemming te geven door het betreffende vakje aan te vinken.
- 9.4 De persoonsgegevens die de Deelnemer in het kader van het Spel aan de Aanbieder verstrekt, kunnen door

de Aanbieder worden verstrekt aan de aanbieder/sponsor van de Prijs, ten behoeve van het kunnen toesturen/aanbieden van de Prijs.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Aanbieder, is de Aanbieder niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan in verband met het Spel, waaronder (maar niet beperkt tot) schade als gevolg van:
- eventuele spel-, zet-, typ- of andere fouten of kennelijke verschrijvingen;
 - technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan het Spel;
 - het (tussentijds) wijzigen of beëindigen van het Spel;
 - tekortkoming(en) van derden waaronder post- of verzendingsbedrijven, vervoersmaatschappijen en evenementorganisatoren;
 - gebreken aan een prijs;
 - schade ontstaan in het kader van de gebruikmaking van een prijs bestaande uit een reis, verblijf en/of het bijwonen van een evenement;
 - het geen gebruik kunnen maken van de prijs door de winnaar.
- 10.2 De Aanbieder verleent geen garantie op een prijs.
- 10.3 Indien de prijs bestaat uit een reis en/of verblijf dan wel het bijwonen van een evenement, vindt gebruikmaking van de prijs volledig voor eigen risico van de winnaar. De Aanbieder verschaft de winnaar slechts een vervoersbewijs, accommodatievoucher en/of toegangsbewijs maar is niet verantwoordelijk voor de (correcte) levering van de daarmee gemoeide diensten. Zo nodig dient de winnaar zelf zorg te dragen voor een (reis-)verzekering.

11. FACEBOOK, INSTAGRAM, APP STORE

- 11.1 Indien een Spel (ook) wordt aangeboden via social media, garandeert de Aanbieder geen continue, ononderbroken of beveiligde toegang tot de betreffende Facebook/Instagram pagina's. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor enige onderbreking van het Spel of van Facebook/Instagram door technische problemen of anderszins door gebeurtenissen die buiten zijn redelijke controle vallen.
- 11.2 Het Spel wordt niet gesponsord, ondersteund of geadmineerd door Facebook/Instagram, noch wordt het Spel in samenwerking met Facebook/Instagram aangeboden. Door deelname aan het Spel en/of het accepteren van een Prijs, verklaart de Deelnemer dat hij/zij Facebook/Instagram zal vrijwaren van iedere aanspraak voortvloeiende uit het Spel.
- 11.3 Voor zover het Spel (ook) via een app wordt aangeboden, geldt dat het Spel niet wordt gesponsord door de aanbieder van de betreffende app store (zoals Apple of Google).

12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1 Indien bij de Aanbieder het vermoeden bestaat dat sprake is van (identiteits-)fraude, bedrog of onrechtmatige deelname, of indien naar het oordeel van de Aanbieder Deelnemer handelt in strijd met de Spelvoorwaarden, schade berokkent aan het Spel of aan de reputatie van de Aanbieder,

is de Aanbieder allen tijde gerechtigd om de Deelnemer van deelname uit te sluiten zonder gehouden te zijn tot enige vorm van restitutie of compensatie.

- 12.2 Deze Algemene Spelvoorwaarden hebben geen betrekking op (promotionele) activiteiten die onder verantwoordelijkheid van de adverteerders, sponsors of overige derden (waaronder productiebedrijven) worden georganiseerd.
- 12.3 In gevallen waarin deze Algemene Spelvoorwaarden niet voorzien, beslist de Aanbieder, met inachtneming van de redelijke belangen van de Deelnemer(s).
- 12.4 Op de Spelvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.5 Uitsluitend de rechter te Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die naar aanleiding van de Spelvoorwaarden mochten ontstaan.

Laatst gewijzigd: 6 januari 2025